

Etudes des Salaires en Ops

Edition 2023



QUI SOMMES-NOUS ?

Business Operations Network

*le réseau de référence des équipes Business
Ops en France.*



L'étude annuelle des salaires

Edition 2023

L'enquête sur les salaires a été réalisée en Septembre 2023 auprès de professionnels des métiers des Ops¹.

380 personnes ont participé à cette étude

Un excellent échantillon pour un métier encore peu développé qui compte seulement quelques milliers de professionnels en France.

Le questionnaire était en Français et diffusé uniquement à la communauté Business Operations Network qui compte 2,100+ membres à ce jour (+1,000 en 1 an)

1. Revenue Operations, Business Operations, Sales Operations, Customer Success Operations, Marketing Operations, etc.

QUELQUES PARTICIPANTS



117 Entreprises participantes

200+ Résultats anonymes

Agorize	Cegid	Flowdesk	Matera	Privateaser	Trustpair
Alan	Clone	Gojob	Mirakl	Request Finance	TwicPics
Alma	CoachHub	Greenly	Modjo	Ringover	UBAQ
Alveus	Collective	Hosman	MongoDB	Santé Académie	Universign
Ankorstore	Comet	Hublo	Mytraffic	Satispay	Uptoo
Anthüka	Contexte	iAdvize	Needhelp	Shine	Veesion
APL	Dalma	Inarix	Nesspay	Silae	Virtuo
Avizio	Didomi	Indy	Nine one one	Simundia	Voggt
Bankin'	Dierre france	Innovorder	Padoa	Skello	We Invest Real Estate
Beamy	Doctolib	Inova	Papernest	Sorella Care	Welcome to the Jungle
Bearingpoint	Dolead	Jellysmack	Partoo	Spacefill	Yespark
Beebs	Edflex	JOIN	PayFit	Spendesk	Yousign
Bigblue	Eldo	Kobi	Payplug	Stonly	
BlaBlaCar	Electra	Les Ripeurs	Pennylane	Sunday	
Blank	Elevo	Liberkeys	Phenix	Sunrise	
Bonx	Elum Energy	Lucca	Pigment	Swan	
Booksy	Epsor	Lydia	PlayPlay	Swile	
Brevo (ex Sendinblue)	Eurécia	MadKudu	Potloc	Tabesto	
Brigad	Extracadabra	Malt	PrestaShop	The Schoolab	
Cacib	Fabriq	ManoMano	Pretto	Toucan Toco	



Utilisation de l'AI

Ce rapport a été fait à 80% avec l'aide de ChatGPT "Advanced Data Analytics" qui a permis de gagner un temps significatif.

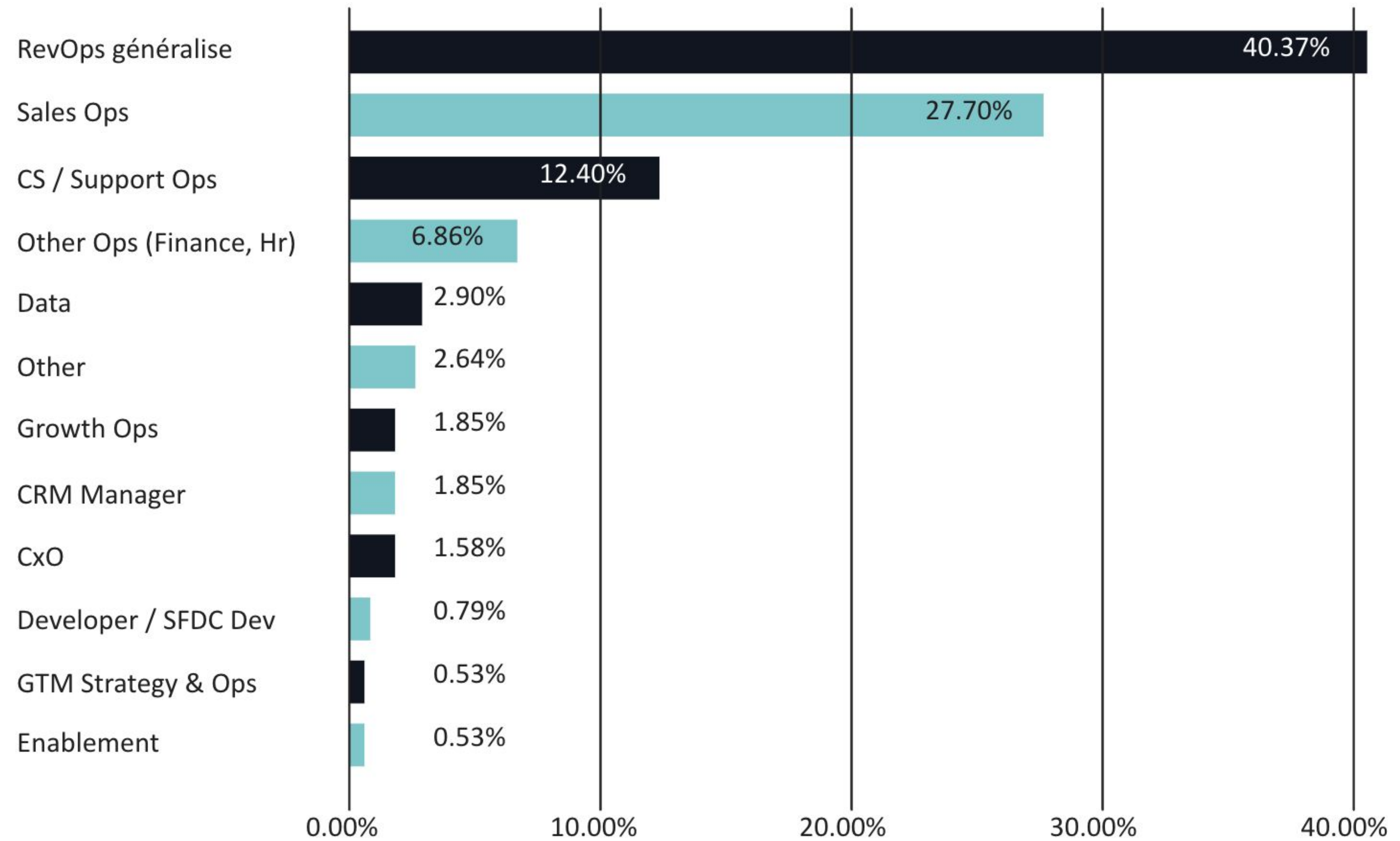
Des check de cohérences ont été réalisés mais il est possible qu'il y ait quelques imprécisions.

La donnée brute est disponible sur le Airtable fourni dans la communauté [Business Operations Network](#)



380
Participants

AUDIENCE DE L'ÉTUDE



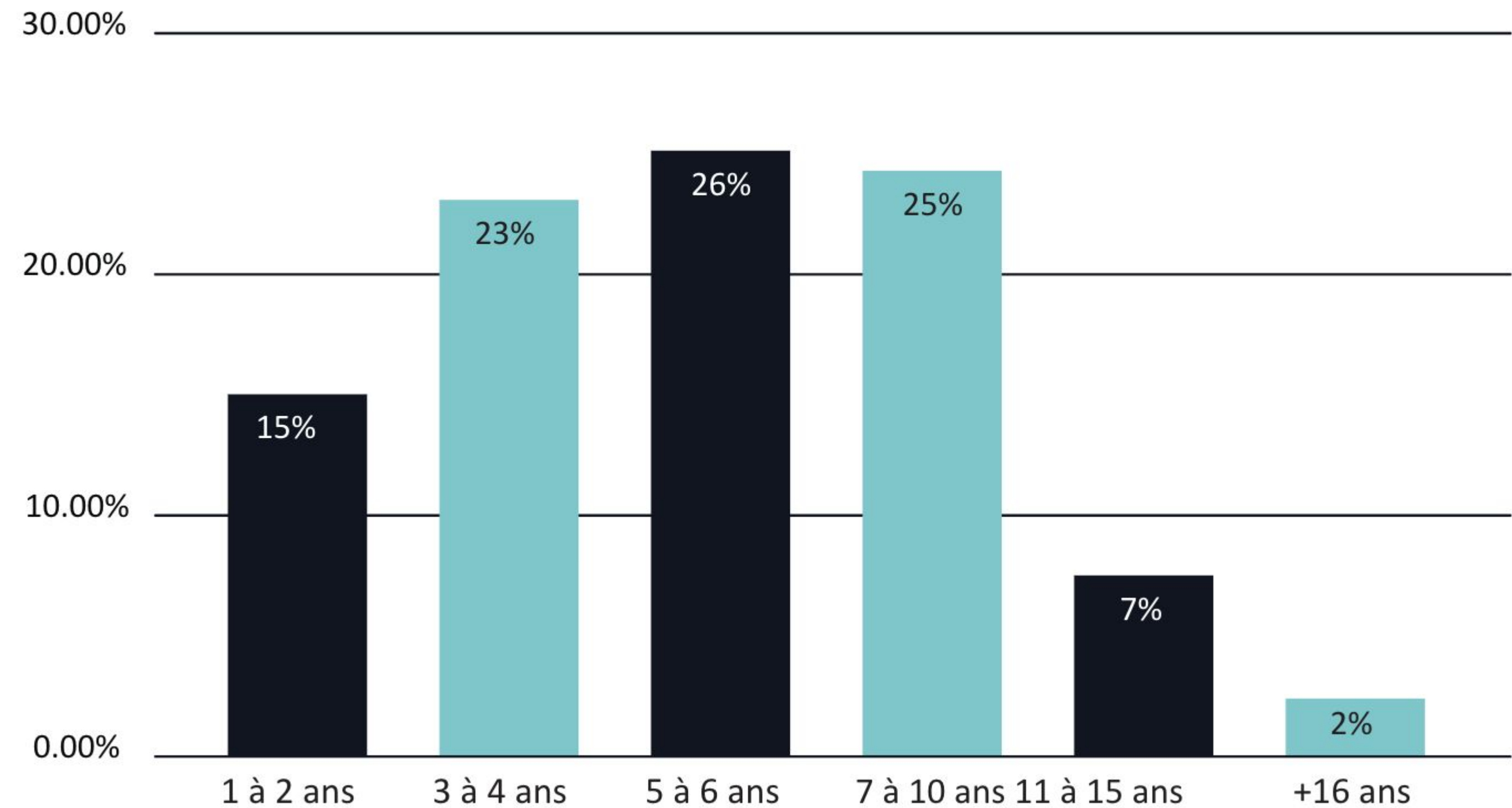
380

Participants

5 ans

Expérience médiane totale

AUDIENCE DE L'ÉTUDE



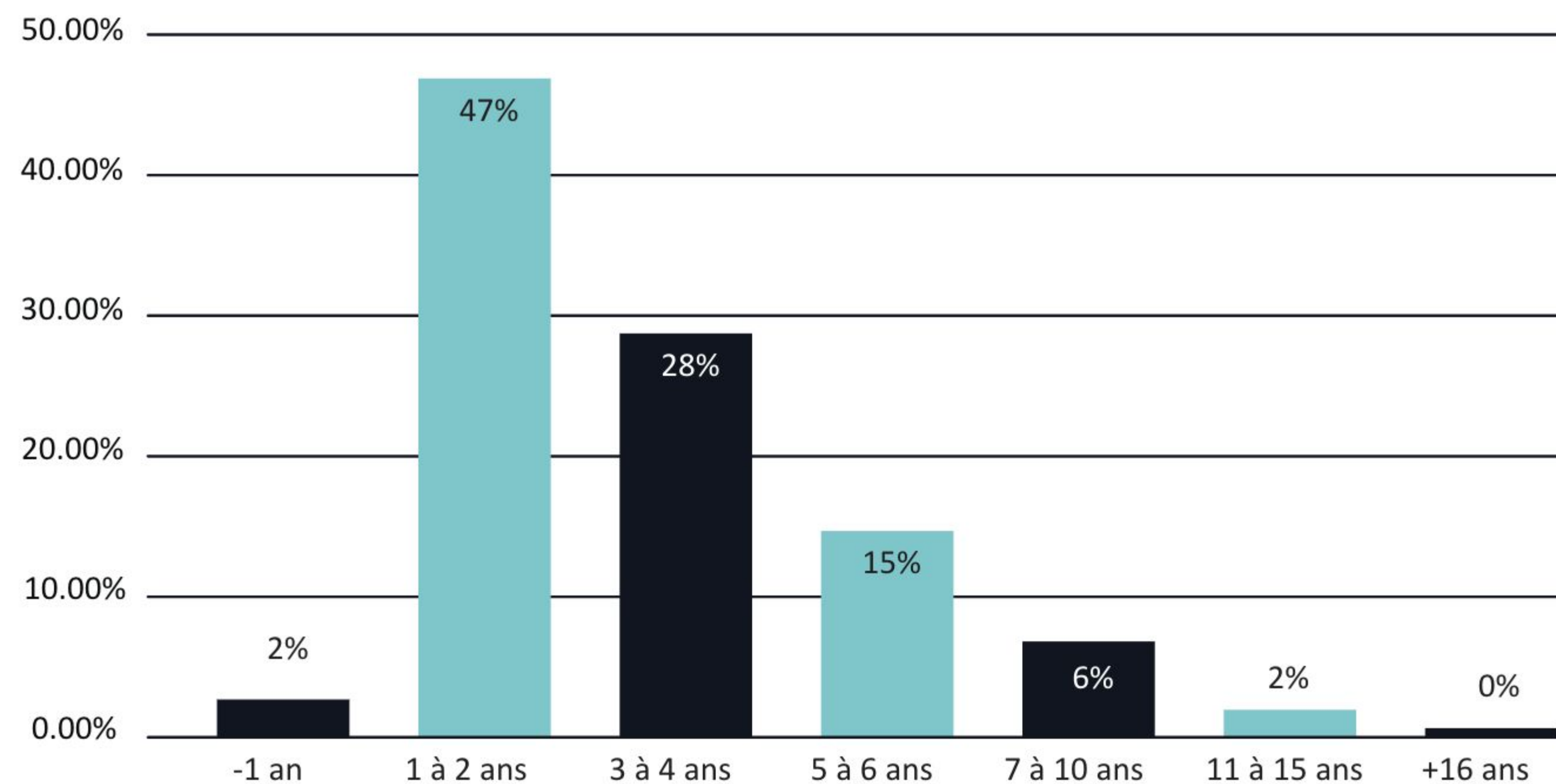
380

Participants

3 ans

Expérience médiane en Ops

AUDIENCE DE L'ÉTUDE

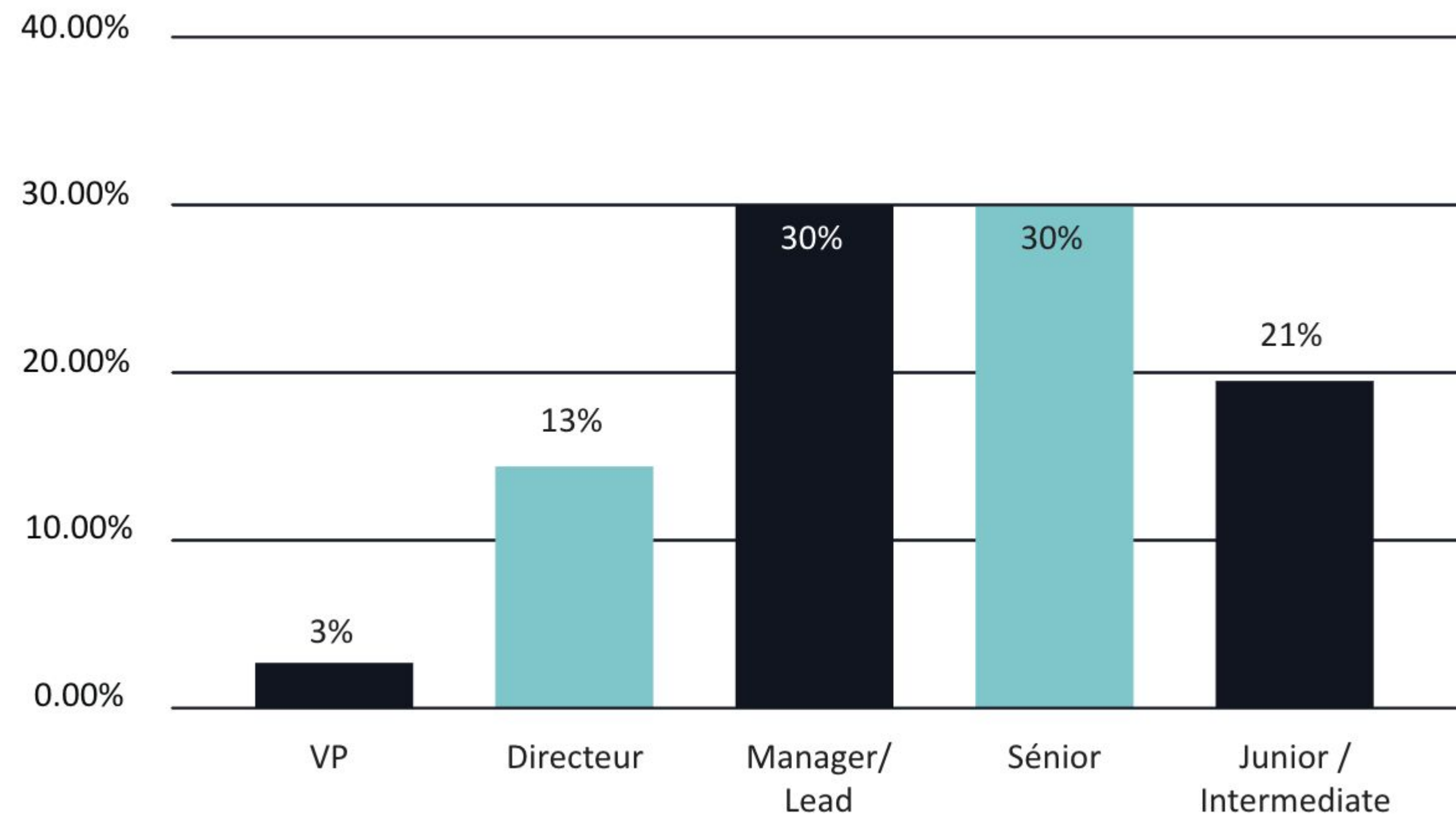


AUDIENCE DE L'ÉTUDE

380
Participants

Senior, Leads & Managers
représentent +60% des
répondants

185 répondants (49%) ont
au moins 1 personne à
manager

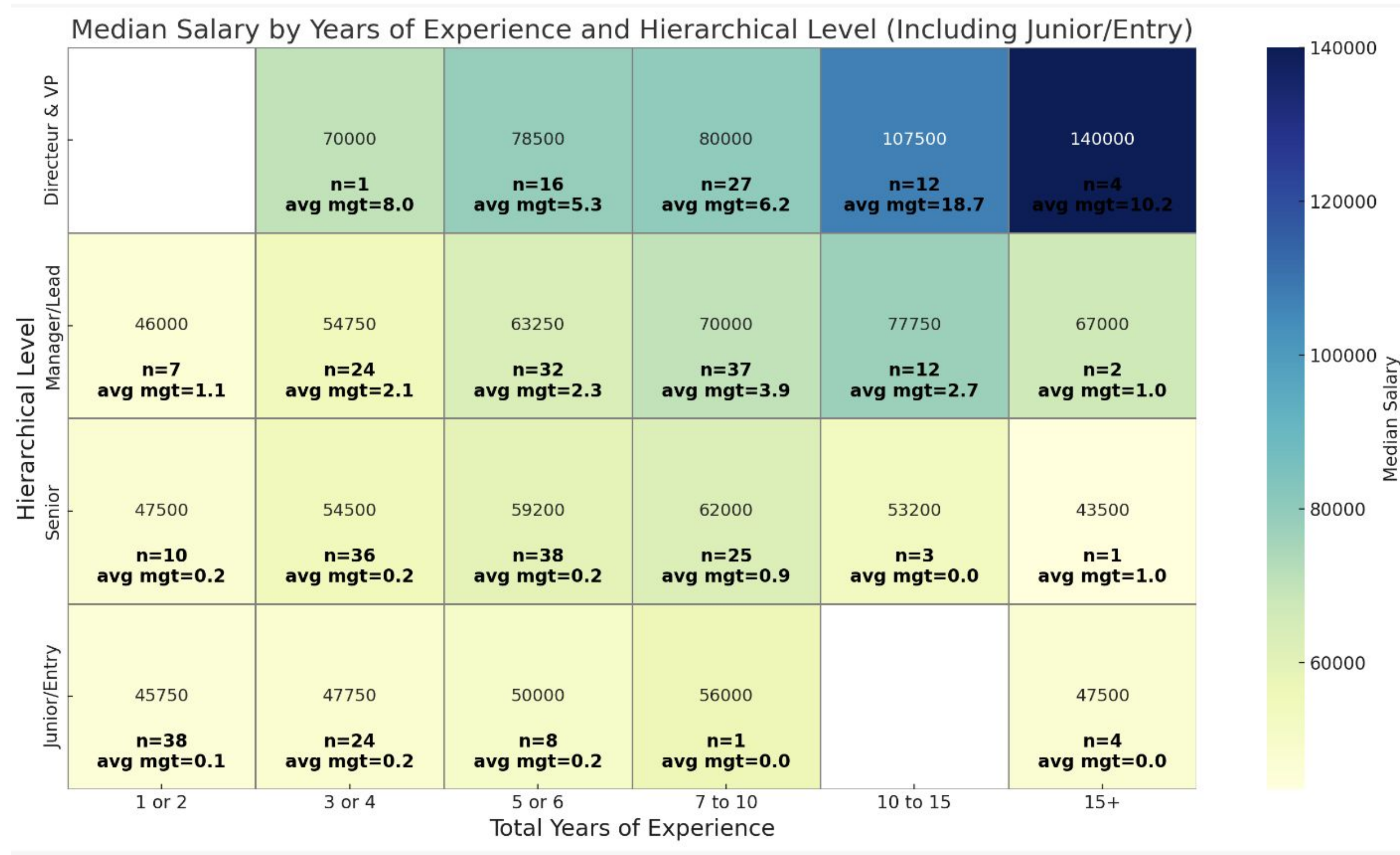


SALAIRES EN OPS

Résultats de l'étude



Overview des range de salaires



Légende

- Valeur = salaire médian
- n = nombre de répondants
- avg management = nombre de personnes managées

PACKAGES PAR NIVEAUX HIÉRARCHIQUE

	Junior/ Entry	Senior	Manager/Team Lead	Directeur	VP
# Répondant	75	113	114	51	10
Avg XP	2.6	5.5	6.8	8.7	11.9
Salaire Moyen	47K€	56K€	65K€	100K€	111K€
Salaire Médian	47K€	56K€	64K€	81K€	102K€
Salaire Max	86K€	88K€	107K€	445K€	166K€
Top 25%	50K€	54K€	72K€	107K€	128K€
Bottom 25%	42K€	50K€	54K€	74K€	83K€
% Avec Bonus	61%	56%	64%	74%	80%

PACKAGES PAR NIVEAUX HIÉRARCHIQUE

	1-2 ans	3-4 ans	5-6 ans	7-10 ans	11-15ans	16 ans et +
# Répondant	58	89	97	94	28	9
Avg XP in Ops	1.5	2.1	3.2	4.1	5.8	9.6
Salaire Moyen	45 K€	54 K€	63 K€	77 K€	95 K€	99 K€
Salaire Médian	45 K€	54 K€	61 K€	72 K€	89 K€	86 K€
Salaire Max	86 K€	100 K€	110 K€	200 K€	172 K€	150 K€
Top 25%	50 K€	58 K€	69 K€	81 K€	108 K€	130 K€
Bottom 25%	41 K€	48 K€	52 K€	60 K€	72 K€	82 K€
% AVEC BONUS	50%	46%	53%	63%	71%	78%

Le niveau d'expérience correspond au niveau total d'expérience professionnelle (expérience en Ops ou avant de rejoindre un métier d'Ops lorsque c'est le cas)

Salaires vs. Expérience



Taille de la bulle = nombre de personnes managées

💡 La présence de management implique souvent des salaires plus élevés, notamment à partir de 5 ans d'expérience

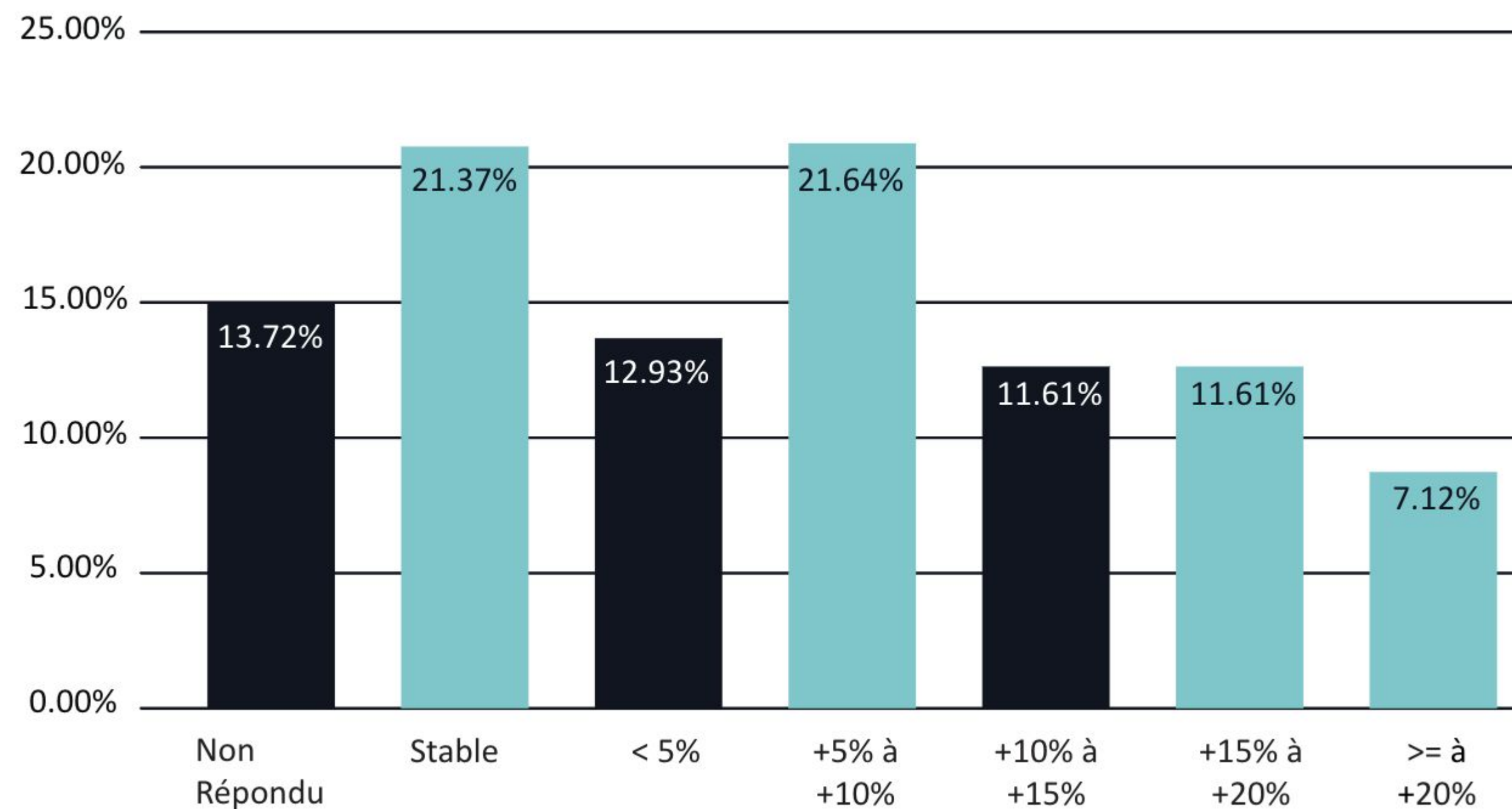
Moins de 2 personnes managées

48K€ + 2K€ / année d'expérience

Plus de 2 personnes managées

60K€ + 3.5K€ / année d'expérience

Evolution des salaires en 2023



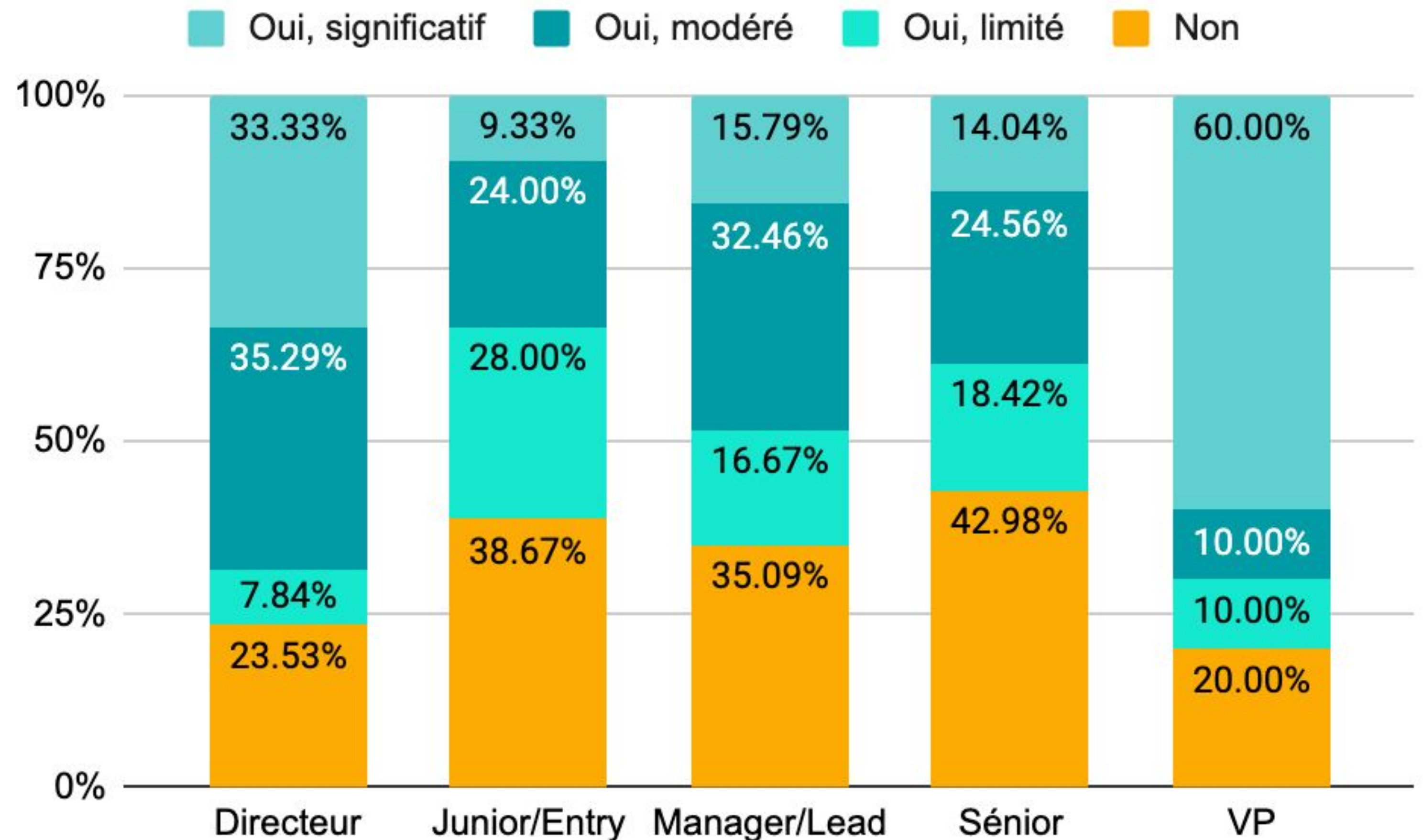
💡 68% des Ops déclarent que le salaire à une importance majeure dans le fait de rester ou quitter un job (importance \geq à 7/10)

En moyenne, les salaires des Ops ont augmenté de **+8%** par rapport à l'an dernier malgré le contexte économique plus difficile

BSPCE chez les Ops

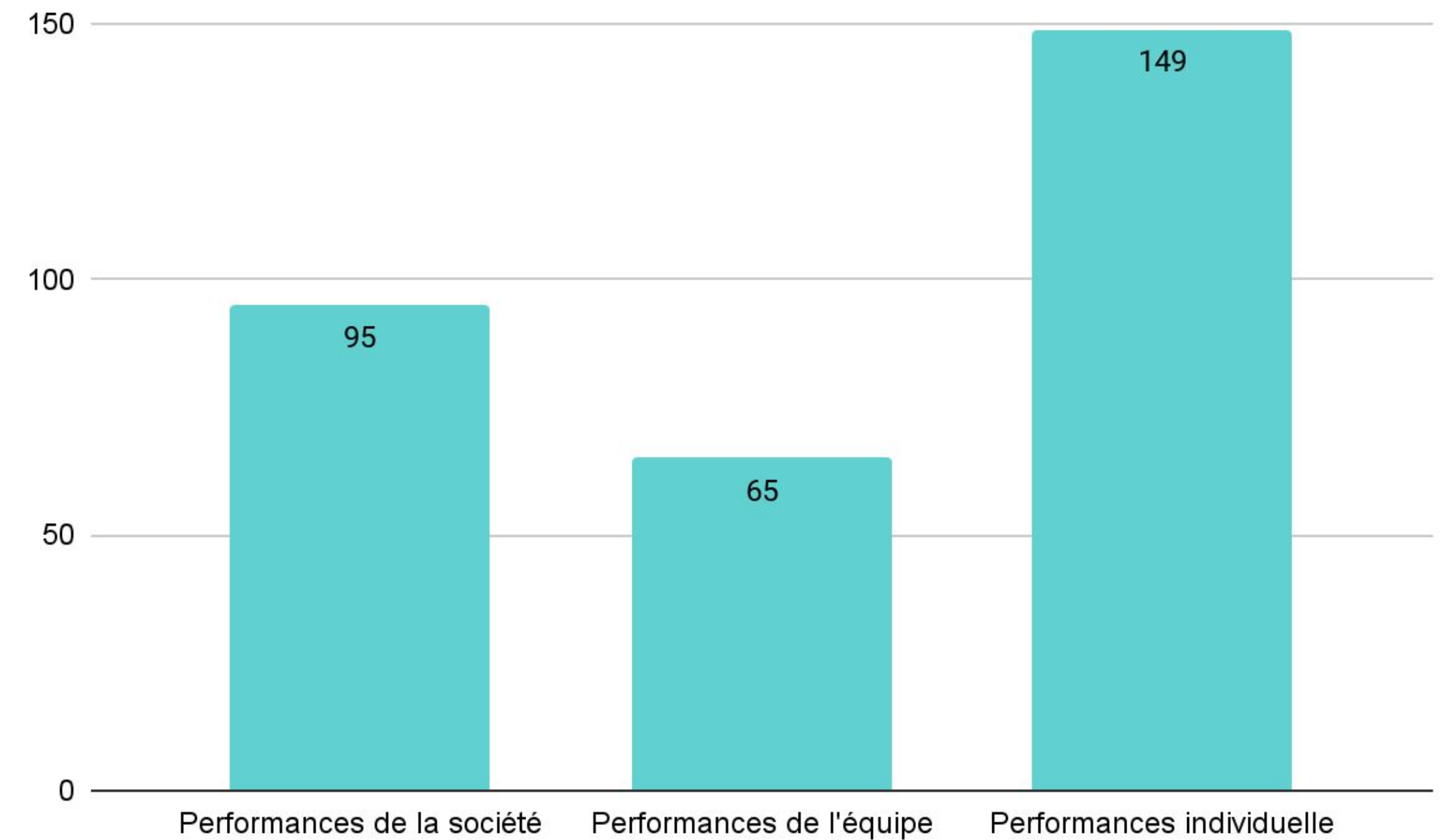
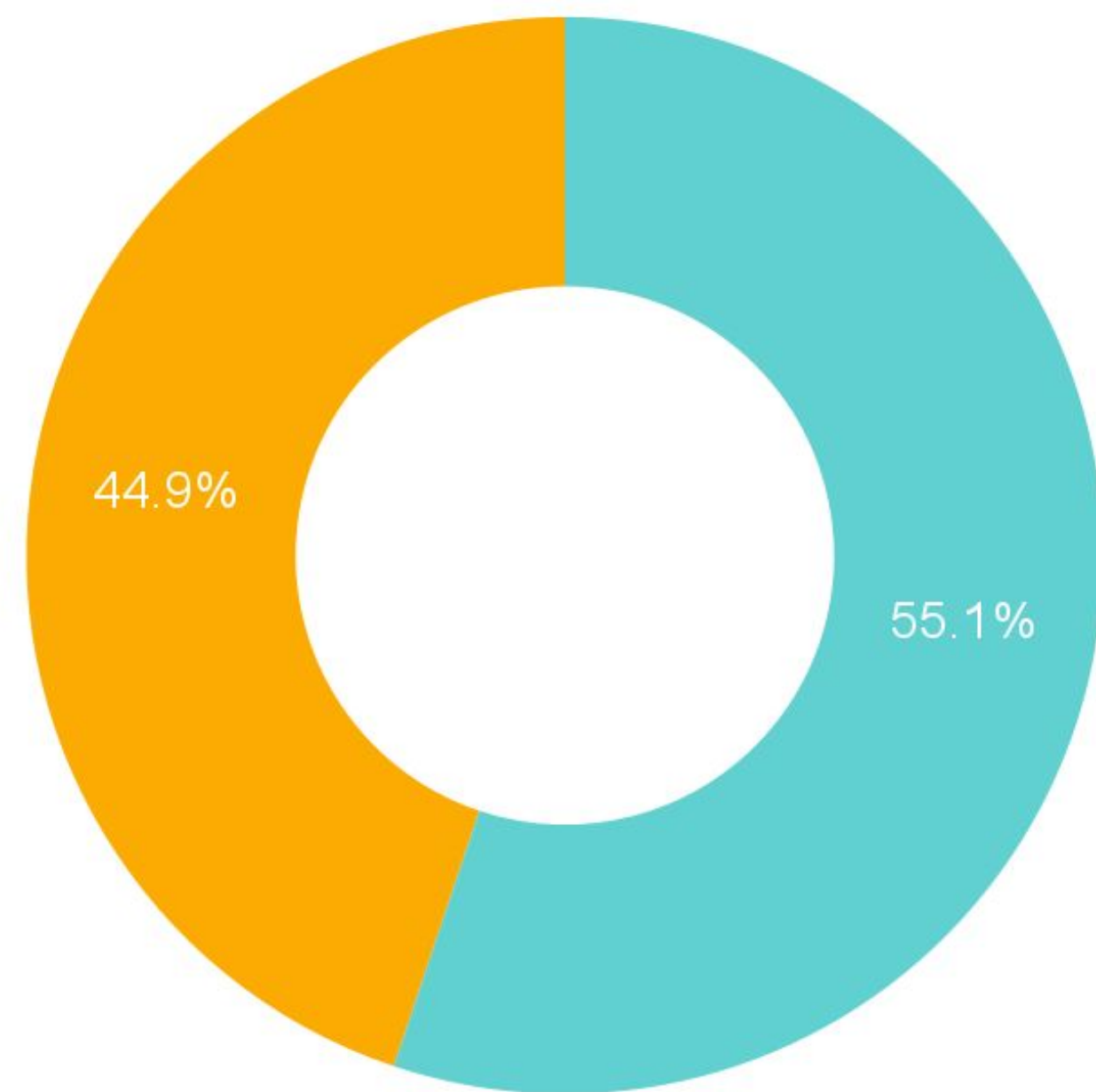
64% des Ops ont un mécanisme d'intéressement à la réussite capitalistique de l'entreprise.

C'est particulièrement vrai pour les VP (80%) et les directeurs (76%)



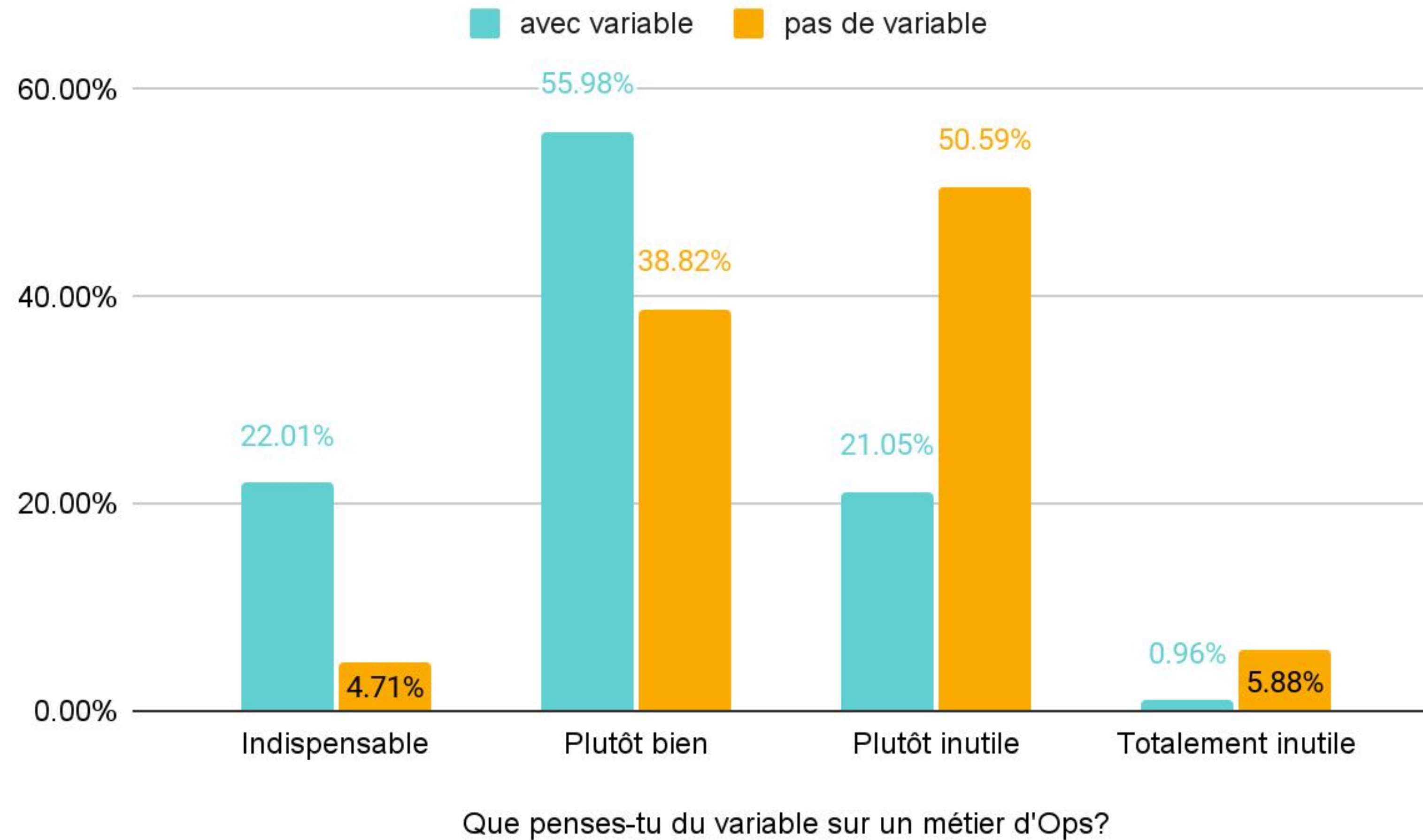
Variable chez les Ops

● avec variable ● pas de variable

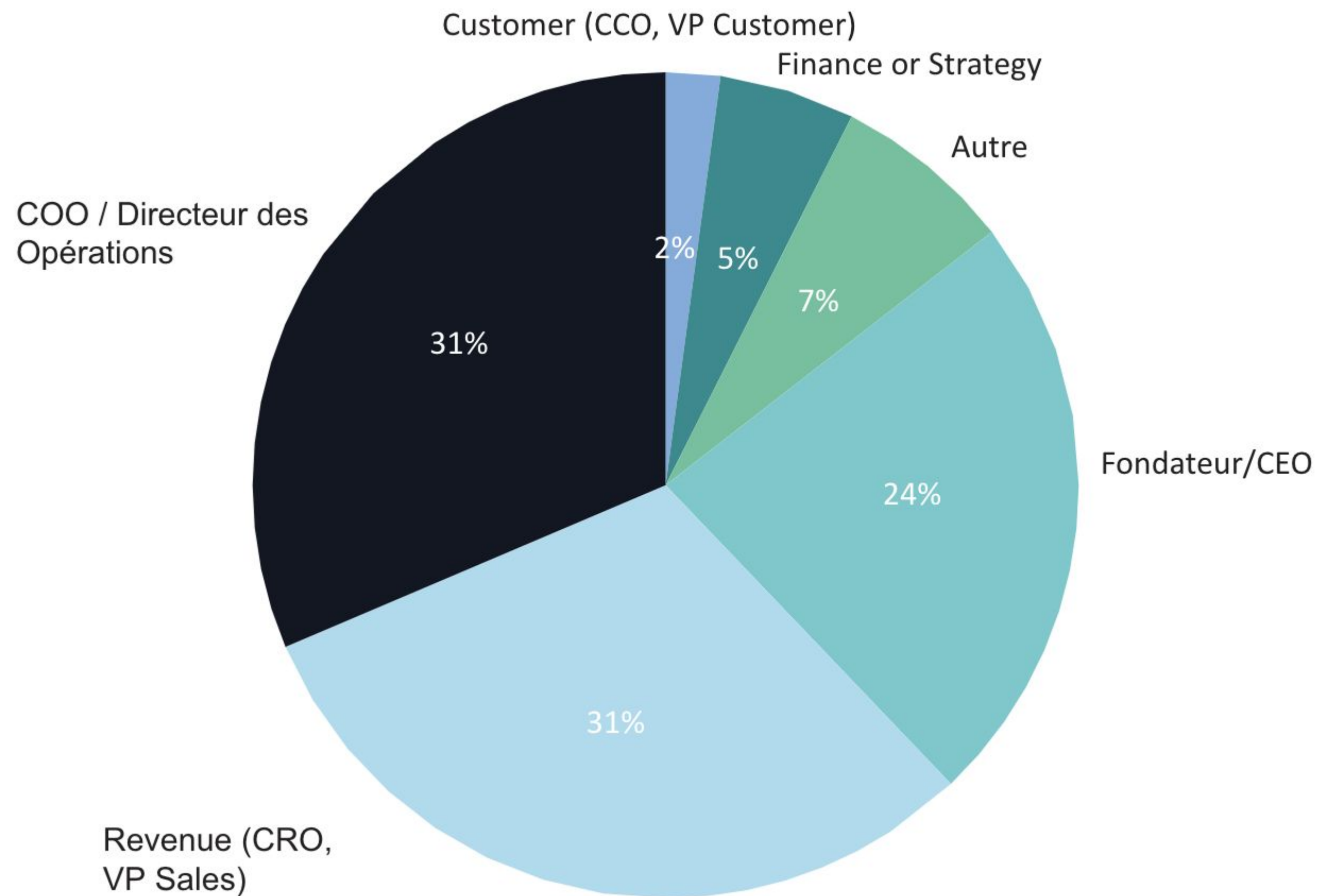


55% des Ops ont une part de variable. Pour 33% d'entre eux il est basé uniquement sur les performances individuelles ; 21% sur un mix entre les performances de la société et les performances individuelles.

Les Ops semblent en accord avec la politique de variable de leur entreprise



Reporting des Ops



Les fonctions Ops reportent de plus en plus fréquemment à l'organisation Revenue (CRO, VP Sales).

Il est encore très fréquent les Ops reportent aux CEO/COO - souvent des fondateurs.

THE END

Merci du fond
du cœur 

<https://businessops.io>