

**BUSINESS**  
**OPERATIONS**

NETWORK

# Guide des Salaires en Ops

ENQUÊTE 2022



QUI SOMMES-NOUS ?

**Business Operations Network**  
est le réseau de référence des équipes  
**Business Ops en France.**





QUI SOMMES-NOUS ?

## Notre mission

Accompagner l'essor du métier d'Ops\* en France, au travers d'un slack communautaire, de conférences animées par des experts, et de ressources diverses.

*\* Business Operations, Sales Operations, Customer Success Operations, Marketing Operations, etc.*



# La plus grosse étude jamais menée

L'enquête sur les salaires a été réalisée en Septembre 2022 auprès de professionnels des métiers des Ops<sup>1</sup>.

424 personnes ont participé à cette étude, représentant plus de 200 entreprises dont 70% du Next120.

Un excellent échantillon pour un métier encore peu développé qui compte seulement quelques milliers de professionnels en France.

Le questionnaire était en Français et diffusé uniquement à la communauté Business Operations Network qui compte 1,100+ membres à ce jour.

1. Revenue Operations, Business Operations, Sales Operations, Customer Success Operations, Marketing Operations, etc.

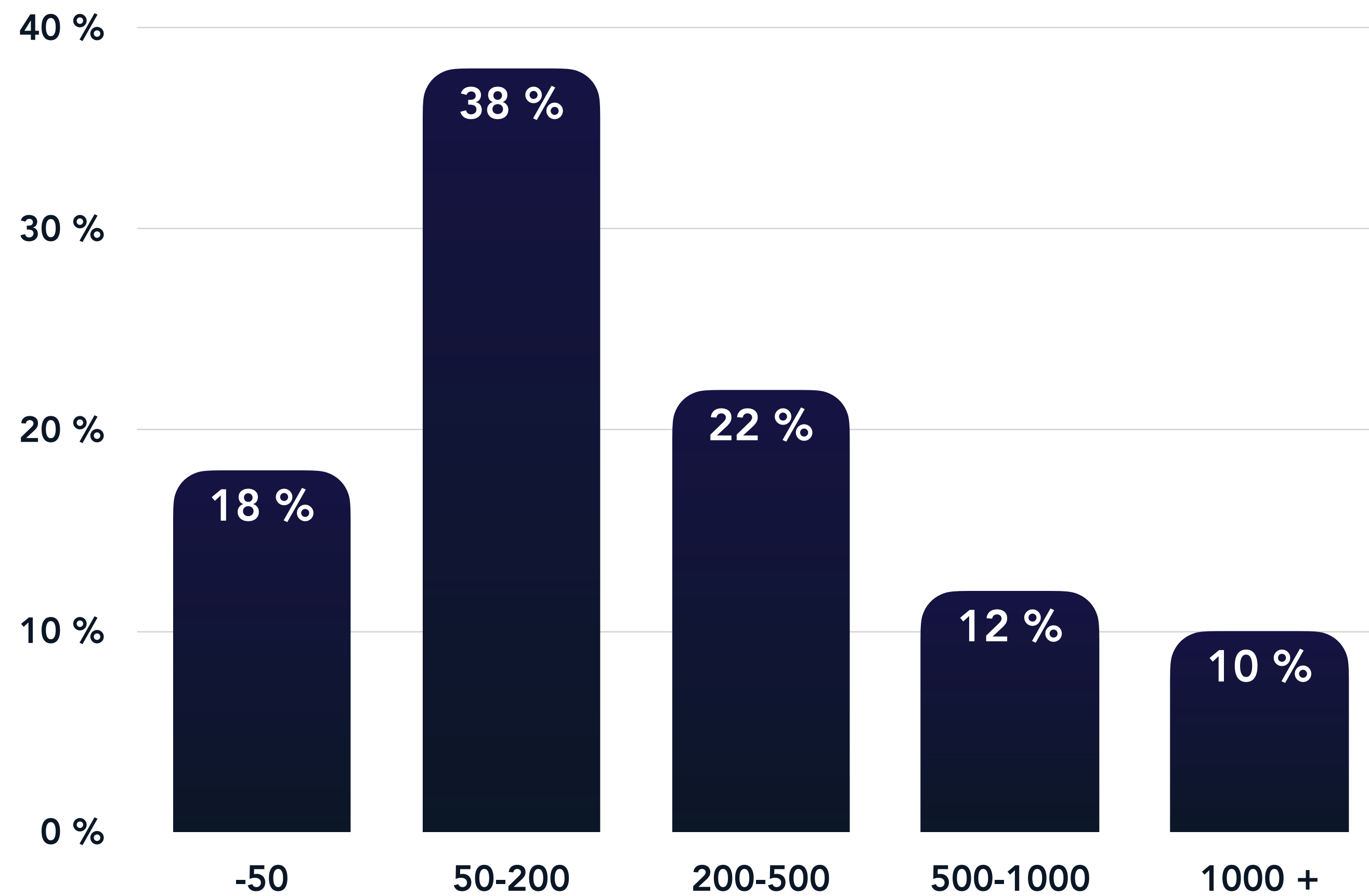
QUELQUES UNES DES ENTREPRISES REPRÉSENTÉES



# Les répondants travaillent notamment chez :

360Learning	Convertteo	Liberkeys	Moovone	Qonto	Sunday
Aircall	Cybelangel	Lifen	Mozza	Resilience.care	Swile
Akeneo	Doctolib	Livestorm	Openclassroom	Sandbox	Talent.io
Alan	Doctrine	Lucca	OpenDataSoft	Simundia	Unow
Ankorstore	Free	Luko	Ovrsea	Skello	Vestiairecollective
Back Market	Heypongo	Lumapps	Partoo	Sorare	Virtuo
Bam.tech	Hosman	Madkudu	Payfit	Spacefill	Vroomly
Batch	Hublo	Malt	Pennylane	Spendesk	Wemaintain
Beamy	Indy	Mano Mano	Phenix	Sport Heroes	Yoobic
Botify	Jobteaser	Matera	Playplay	Stoik	Yousign
Captaindata	Ledger	Mention	Pretto	Stonly	Zenchef
Coachhub	Libeo	Mirakl	Pricemoov	Sumup	

## LES PARTICIPANTS A L'ETUDE



Taux de réponse / Taille d'entreprise

**424**  
Participants

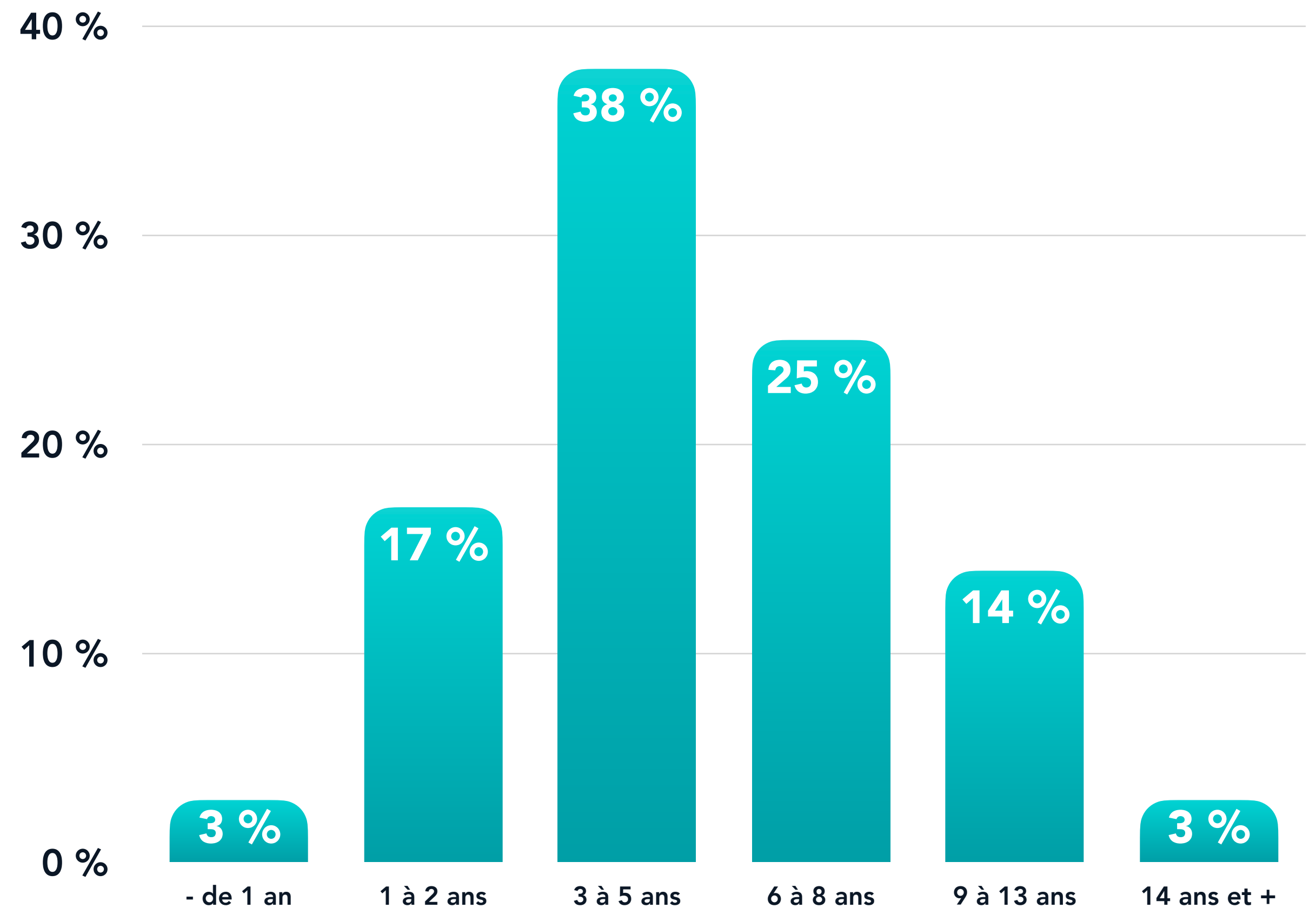
**200**  
Entreprises

**70%**  
Next120

## LES PARTICIPANTS A L'ETUDE

Parmi les participants de cette étude, on peut comptabiliser une **majorité de personnes ayant entre 3 et 8 ans d'expérience** et des équipes encore à taille humaine.

(93% des répondants sont soit des contributeurs individuels, soit managent moins de 10 personnes)



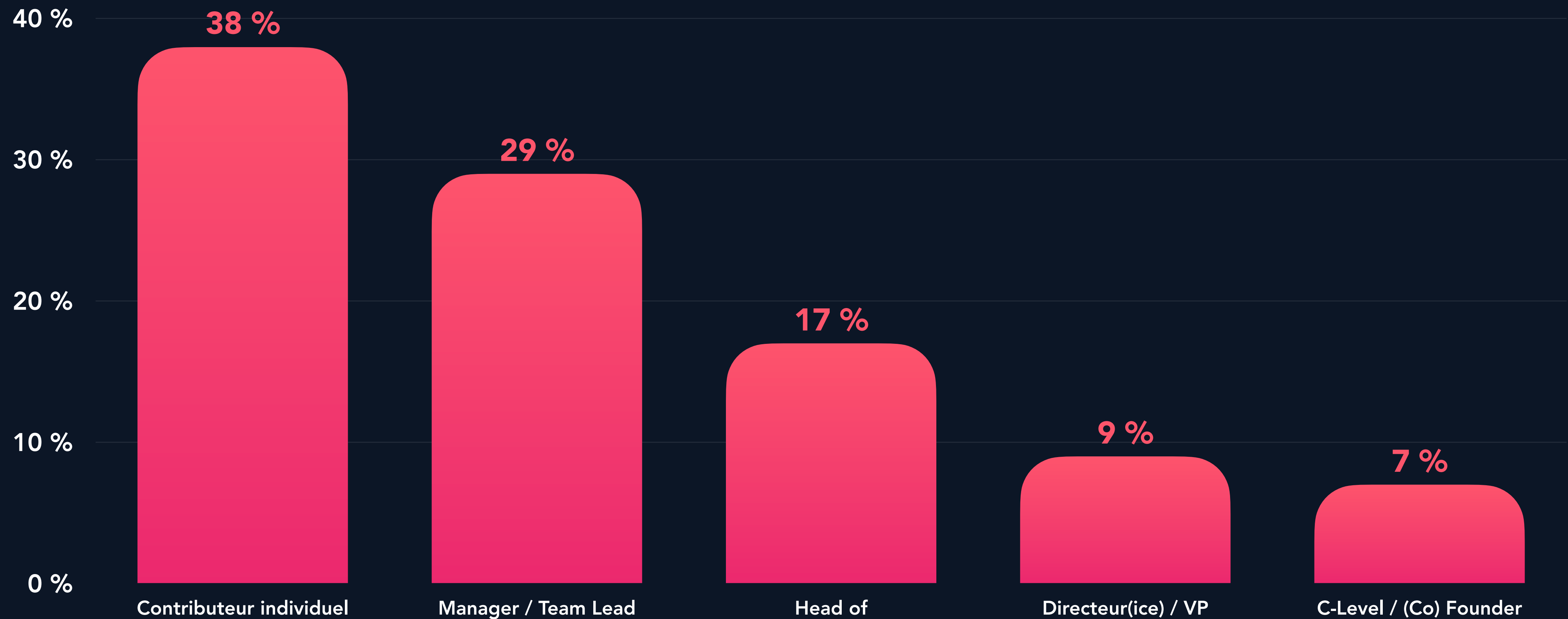
Taux de réponse / Niveau d'expérience



**Les métiers d'Ops sont encore récents en France,**  
**et il y a encore peu de Managers.**  
**On compte donc surtout des contributeurs**  
**individuels.**

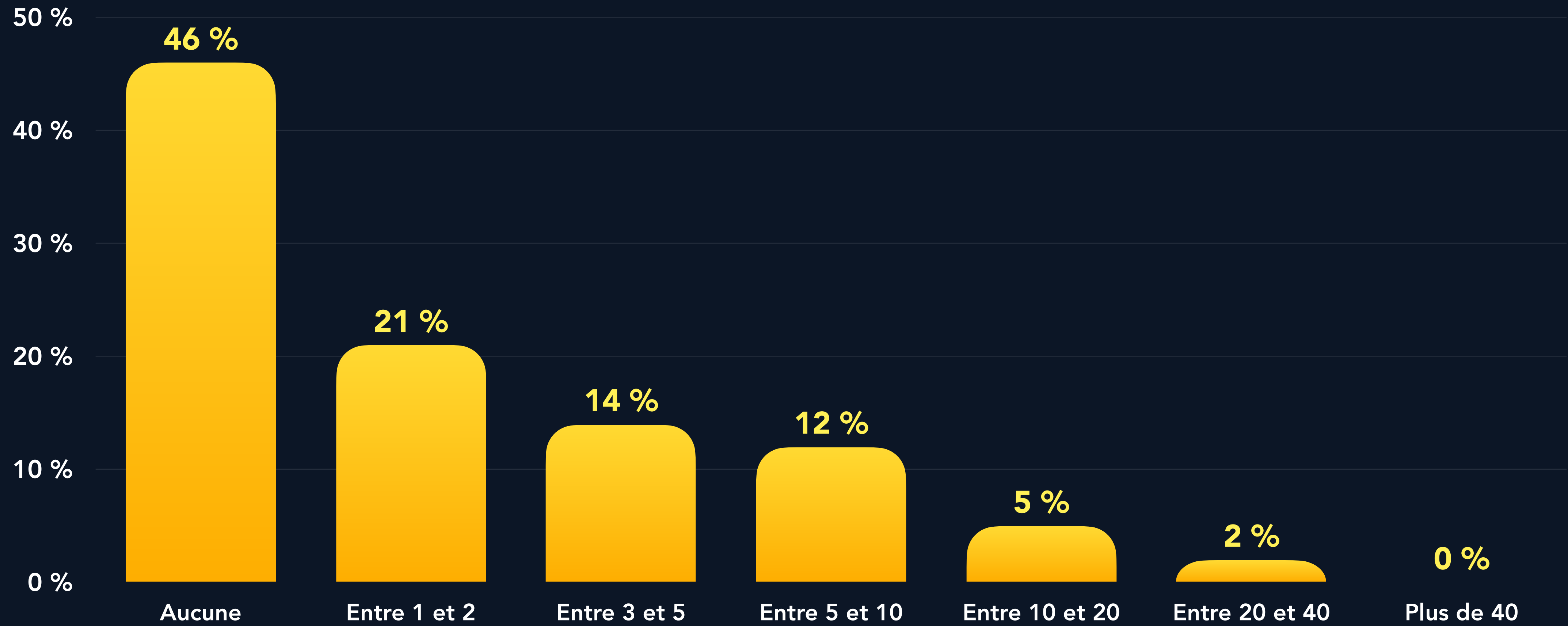


## LES PARTICIPANTS A L'ETUDE



Taux de réponse / Niveau

## LES PARTICIPANTS A L'ETUDE



Taux de réponse / Nombre de managés

# Résultats de l'étude



# Une forte amplitude salariale mais avec un écart type limité

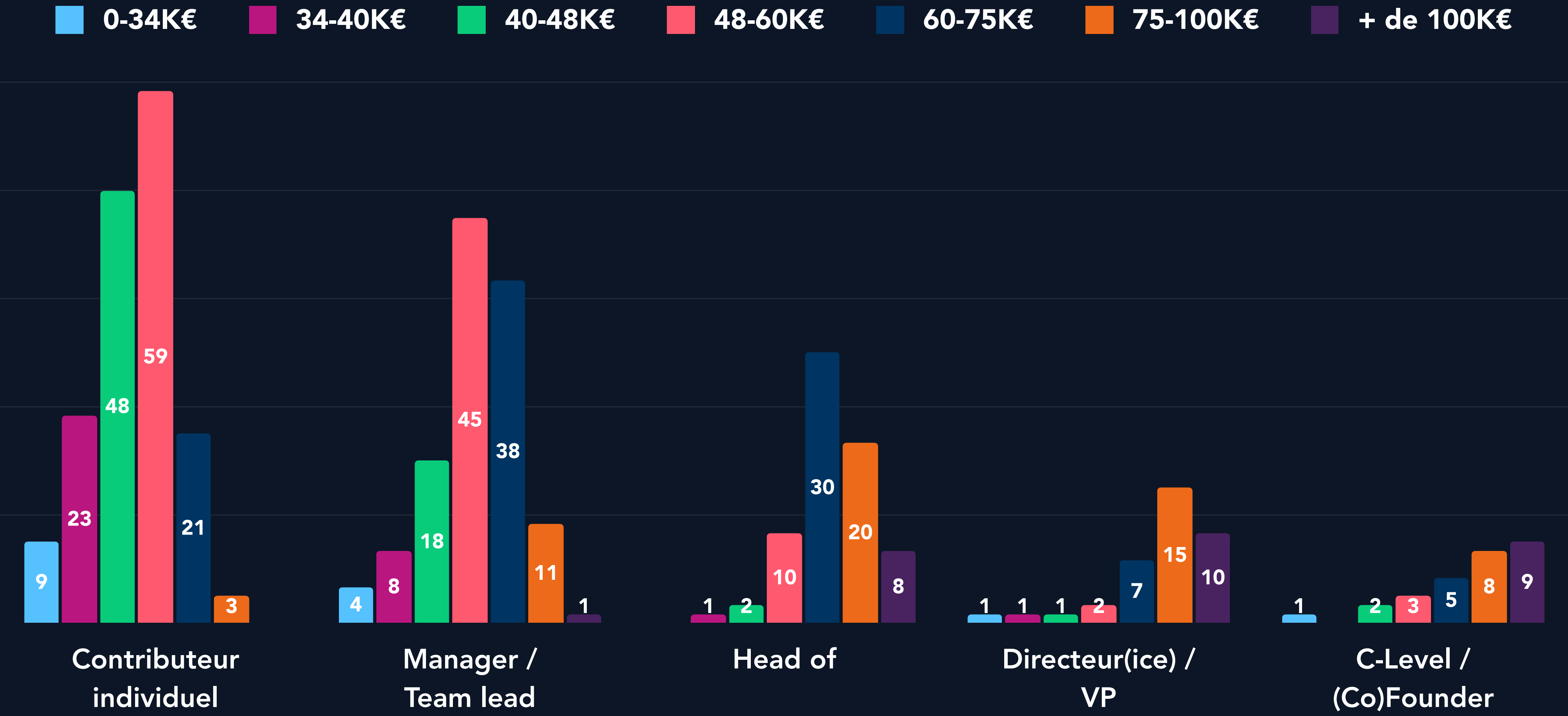
Les salaires moyens en Ops s'établissent entre ~50K€ et 100K€ en fonction du niveau de rôle.

L'écart entre les salaires min et max est élevé sur tous les niveaux de rôles, illustrant à la fois les fortes disparités de pratiques de rémunération entre les sociétés, mais aussi les niveaux d'expertises dans les profils Ops.

On voit ainsi que les contributeurs individuels gagnent entre 30K€ et 95K€, ce qui traduit une forte disparité de niveaux d'expertise technique/ expérience, mais aussi de pratiques salariales.

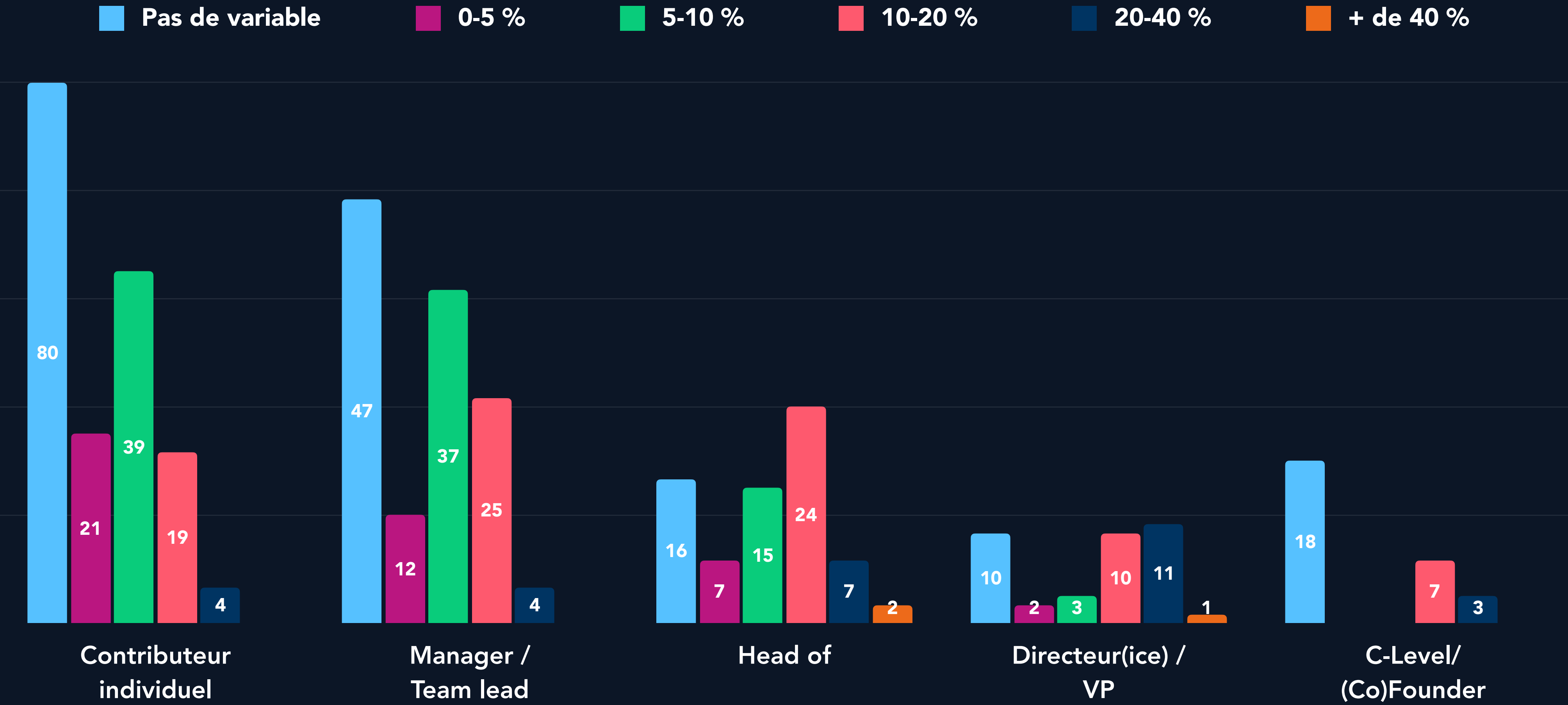
En revanche, l'écart type reste assez limité avec une moyenne et une médiane proches, ce qui donne un bon indicateur des pratiques de marché.

RÉSULTATS : SALAIRES FIXES



Nombre de répondants / Niveau hiérarchique

RÉSULTATS : RÉMUNÉRATION VARIABLE



Nombre de répondants / Niveau hiérarchique

RÉSULTATS : PACKAGES PAR NIVEAU HIERARCHIQUE

	Contributeur Individuel	Manager / Team lead	Head of	Directeur(ice) / VP	C-Level / (Co) Founder
# Répondant	163	125	71	37	28
Salaire Moyen	52,360€	63,427€	87,643€	103,784€	98,036€
Salaire Médian	55,000€	60,000€	80,000€	100,000€	90,000€
Salaire Min	30,000€	40,000€	45,000€	50,000€	50,000€
Salaire Max	95,000€	185,000€	190,000€	190,000€	175,000€
Top 25%	60,000€	75,000€	100,000€	125,000€	125,000€
Bottom 25%	45,000€	55,000€	70,000€	80,000€	70,000€
% avec BONUS	38%	53%	66%	68%	36%
% avec BSPCE	45%	69%	72%	89%	64%



Le niveau d'expérience **correspond au niveau total d'expérience professionnelle** (expérience en Ops ou avant de rejoindre un métier d'Ops lorsque c'est le cas).



RÉSULTATS : PACKAGES PAR NIVEAU D'EXPERIENCE

	- de 1 an	1-2 ans	3-5 ans	6-8 ans	9-13 ans	14 ans et +
# Répondant	11	71	158	110	59	15
Salaire Moyen	39,091€	46,690€	62,911€	78,807€	90,593€	110,000€
Salaire Médian	45,000€	45,000€	60,000€	75,000€	90,000€	100,000€
Salaire Min	30,000€	30,000€	40,000€	45,000€	50,000€	60,000€
Salaire Max	45,000€	90,000€	185,000€	185,000€	190,000€	190,000€
Top 25%	45,000€	55,000€	70,000€	90,000€	100,000€	128,750€
Bottom 25%	35,000€	45,000€	55,000€	60,000€	70,000€	78,750€
% avec BONUS	27%	37%	48%	55%	58%	57%
% avec BSPCE	55%	55%	60%	67%	63%	71%

# Analyse

La plupart des répondants ont majoritairement entre 1 et 8 ans d'expérience professionnelle au total.

Encore très peu de personnes disposent d'une expérience en Ops supérieure à 5 ans.

Cela s'explique par l'émergence encore récente de ces fonctions au sein des entreprises tech française.

Comme pour l'analyse par rôle, on voit un écart élevé entre salaire mini et maxi sur toutes les tranches d'expérience. Cela s'explique selon nous par 3 facteurs:

- Des pratiques salariales hétérogènes au sein des entreprises,
- Des niveaux d'expertises variables,
- La diversité des qualifications sur les métiers en Ops.

BONUS : QUI SONT LES PROFILS OPS ?

Métiers en Ops = Premier emploi	#Resp	%
Premier emploi	152	36%
Expérience précédente	272	64%
Durée de l'expérience précédente		
Moins d'un an	162	38%
1 à 2 ans	73	17%
3 à 5 ans	28	7%
6 à 8 ans	8	2%
9 à 13 ans	1	0%
14 ans et plus	0	0%
TOTAL	424	100%

La plupart des profils Ops ont eu une expérience professionnelle avant de rentrer dans une fonction Ops.

Cependant, la durée de cette expérience est inférieure à 2 ans dans 85% des cas.

La plupart du temps ils viennent soit des métiers (Sales, CSM), soit du conseil.



## BONUS: BSPCE

BSPCE	#Resp	% Total
Pas de BSPCE	164	39%
BSPCE jusqu'à 10% du fixe annuel	112	26%
BSPCE entre 10% et 25% du fixe annuel	72	17%
BSPCE plus que 25% du fixe annuel	3	4%
TOTAL	424	100%

Comme pour le variable, **60% des profils "Ops" bénéficient de BSPCE**, ou d'un plan d'actionnariat employé.



# Merci aux contributeurs et aux lecteurs

<https://businessops.io/>